

## **A WEBOLDAL REGISZTRÁCIÓ ÉS HASZNÁLAT SORÁN GYAKRAN FELMERÜLT KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK (GYIK)**

### **1; A weboldalon való regisztráció és a klubba való belépés egy és ugyanaz?**

Nem. Az Alfa Romeo Club Magyarország egyesületbe való belépés és a weboldalon történt regisztrálás NEM egy és ugyanaz! Bárki lehet tagja a klubnak anélkül, hogy regisztrálna itt a klub weboldalán, és úgy is lehet a weboldalon regisztrálni, ha valaki nem klubtag.

A kettő közt csupán annyi az összefüggés, hogy az oldal Az Alfa Romeo Club Magyarország weboldala, a klubtagság és a weboldali regisztráció egymással szemben nem áll függőségi viszonyban, és nem tartalmaz a klub alapszabályzata valamint a weboldal használati és regisztrációs szabályzatán túl egyéb kööttségeket.

### **2; Beküldtem a regisztrációs kérelmemet, de mégsem tudok belépni ( 1 / Jóváhagyás ).**

Ez többek közt azért is lehet, mert a regisztráció jóváhagyása nem automatizált, a weboldal adminisztrátorai egyesével, manuálisan bírálják el a regisztrációs kérelmeket. Mivel az adminisztrátorok sem ülnek napi 24 órát a gép előtt, így az ellenőrzés néha nem csak 1-2 órát vesz igénybe, viszont ígérjük hogy maximum 1-2 napon belül megpróbálunk minden beérkezett kérelmet elbírálni.

### **3; Beküldtem a regisztrációs kérelmemet, de mégsem tudok belépni ( 2 / ellenőrző email).**

Amint kitöltötted az oldalon a regisztrációs adatlapot és rákatteltél a „REGISZTRÁCIÓ” gombra, a rendszer automatikusan küld neked egy (érvényesítő) e-mail az általad megadott és begépelte e-mail címre. Ebben van egy link, amelyre klikkelve meg kell erősíteni a megadott e-mail címet. Ha rossz e-mail címet adtál meg vagy elgépelted, így ez az ellenőrző e-mail nem vagy rossz címre fog megérkezni, ezáltal nem tudod a cím helyességét visszaigazolni.

Ha a „REGISZTRÁCIÓ” gomb megnyomás után rövidesen, értsd 1-2 órán belül nem kapod meg ezt az érvényesítő e-mailt, úgy kérjük értesítsd az adminisztrátorokat.

### **4; Beküldtem a regisztrációs kérelmemet, de mégsem tudok belépni ( 3 / Hiányos adatok ).**

Ez a leggyakoribb hiba. Ahogy a klub és az oldal alapszabályzata is kimondja, nem pártoljuk az anonimitást, így minden jelentkezőnek és regisztrálni kívánónak teljes adatsort kell megadnia, úgymint teljes név, pontos lakcím, telefonos elérhetőség és autó típusa/márkája. Sajnos sokan ezt nem adják meg, így a beküldött adatok értékelésénél ezt a regisztrációs kérelmet az adminisztrátorok nem hagyják jóvá. Erről, valamint a hiányzó adatokról minden esetben e-mailt küldünk. Ha hiányzó adataidat a válaszodban megadod, azt a szerkesztők adminisztrálják, és ez után belépésed jóváhagyják. Ha nem válaszolsz, vagy nem adod meg a hiányzó adatokat, az sajnos kizáró ok, ekkor a kérelmedet nem tudjuk pozitívan elbírálni és a belépésed jóváhagyni.

Az adminisztrátorok ezen emlékeztető e-mail elküldése után várnak kb 3-4 hetet a válaszra. Amennyiben ezen időkereten belül a válasz nem érkezik meg, úgy a regisztrációs kérelmet a rendszerből törlik. FONTOS: A személyes adatok bizalmasak, azt a szerkesztők harmadik fél számára nem adják ki, és a többi felhasználó is csak akkor és azt látja amit Te láthatóvá teszel a számukra.

## **5; Milyen e-mail címet használjak.**

Ezt minden felhasználó maga dönti el tetszés szerint. Kikötés csupán egyetlen van, hogy az e-mail cím valós, teljes értékű, és nem „átírányítós legyen”! Az „átírányítós e-mail cím” alatt azt értjük, amikor az adott szolgáltató nem teljes értékű címet ad, hanem egy olyan címet, amikor ez a cím az erre beérkező leveleket egy felhasználó által már használt teljes értékű e-mail fiókba küldi.

Ez azért probléma, mert ilyen esetben a regisztrációkor megadott 'átírányítós' cím, és az e-mail visszaigazolásokor beérkező cím nem ugyanaz, így ezt a rendszer visszadobja. Erre rendszerbiztonsági okok miatt van szükség. Kérjük megértésedet.

## **6; Használhatok-e céges e-mail címet.**

Természetesen igen, ha ezt szeretnéd, de nem javasoljuk a következő okok miatt:

- Például ha a felhasználó munkahelyet, és ezzel együtt céges e-mail címet vált, akkor a korábbi e-mail címét általában legtöbb esetben a korábbi munkáltató törli vagy inaktíválja. Ha erről bennünket nem értesít (nem a munkahely hanem az e-mail változásról) akkor az általunk erre a korábbi címre küldött hírlevél vagy esemény értesítő...stb hibaüzenettel jön vissza. Ha egy címről egymás után második alkalommal kapunk vissza hibaüzenetet nem létező vagy megszűnt e-mail címről, akkor az adott felhasználó belépését felfüggesztjük egészen addig amíg az aktuális és valós e-mail címet meg nem adja és azt nem adminisztráljuk.
- Vannak munkahelyek, ahol az előre beállított címekről érkező leveleken kívül (pl üzleti partnerek) érkező leveleket tiltólistára teszik, illetve spam-ként, levélszemétként kezelik. Mivel a mi általunk küldött validáló, értesítő...stb e-mailek valamelyik központi (.....@alfaromeoclub.hu) címről mennek ki, és ez ugyebár nem céges hanem hobbi/szabadidős/maszek téma, így van hogy ezt is vissza szokták dobni. Ilyenkor a felhasználó belépését az előbb leírtakhoz hasonlóan felfüggesztjük, (Már ha egyáltalán az első jóváhagyóe-mail megkapja)

Amit viszont javasolunk az a teljes privát e-mail fiók, pl: Freemail, Gmail, Hotmail, Vipmail.....stb ezekkel az esetek 99,5%-ban nem szokott gond lenni.

## **7; Eddig be tudtam lépni, most meg egyszerre nem. Mi történt?**

A legegyszerűbb megoldás az hogy elgépelted vagy a felhasználói nevedet, vagy a jelszavad. Mindkettő „case sensitive” azaz érzékeny a kis és nagybetűk/karakterek használatára. Kérjük, erre figyeljete mert sok bosszúságtól tudjátok magatokat megkímélni ha erre figyeltek.

Előfordulhat még az, hogy a belépési jogot felfüggesztjük. Ez például a fent leírt e-mail cím hiba esetében fordulhat elő. Az is előfordult már, hogy az adott felhasználó belépés után a személyes adatait vagy annak egy részét törli. A személyes adatok változtatásáról (és /vagy törléséről) az adminisztrátorok rendszerüzenetet kapnak, és ezt folyamatosan ellenőrzik is. Ha valahol jóváhagyott felhasználó estében felhasználói adattörlés miatt hiányt tapasztalnak, akkor annak a felhasználónak a belépését ideiglenesen felfüggesztik.

## **8; Nem tudom megváltoztatni a belépési jelszavam.**

A jelszónak legalább 6 karakterből kell állnia, és nem tartalmazhat szóközt (space), ékezetes betűket és/vagy írásjeleket. Amennyiben ezt a szabályt nem vetted figyelembe, úgy a rendszer az új jelszót visszadobja.

**9; Nem, vagy csak nehezen tudok képet feltölteni.**

Nos, a rendszerbe elvileg 10 Mb. méretig bármekkora fájl vagy képet fel lehet tölteni, és iga hogy a rendszer a beérkező fájlokat automatikusan átméretezi, DE: tudnotok kell hogy egyrészt a mi tárhelyünk sem korlátlan, másrészt a rendszer képfeltöltéskor először ez eredeti képet tölti be magának, és azt méretezi át. Ha és amennyiben az eredeti fájl alapban nagyméretű, akkor annak küldéséhez és áttöltéséhez idő kell. A weboldal rendelkezik profi szélessávú kapcsolattal, de ez önmagában nem elég. Ha a képet feltölteni kívánó felhasználó internetes kapcsolata lassú vagy kevésbé megbízható (néha pl mobilnet vagy wifi) akkor a feltöltés időben elhúzódhat. Ha ez az idő átlépi a rendszer időkorlátját, akkor a le és feltöltés megszakad vagy nem sikerül. Ezért kérjük, hogy használjatok szélessávú netkapcsolatot feltöltéskor, vagy feltöltés előtt a saját gépen kicsinyítsétek le és csak azután töltsétek fel. (Vagy mindkettő) ☺ A képernyőn a 800x600-as méret már majdnem az egész képernyő méretében látható, így mi ezt a maximális méretet javasoljuk.

**10; Más kérdésem van, amiről eddig itt nem volt szó.**

Ha akár a leírtakkal, akár bármi egyébbel kapcsolatban kérdésetek volna, kérjük keressétek a három főadminisztrátort a következő címeken: [charlie166@alfaromeoclub.hu](mailto:charlie166@alfaromeoclub.hu), [GEORGE@alfaromeoclub.hu](mailto:GEORGE@alfaromeoclub.hu), [blacky@alfaromeoclub.hu](mailto:blacky@alfaromeoclub.hu).

Silent Systems Kft / Minden jog fenntartva.